

意見・要望・苦情受付対応記録

受付日	令和5年12月18日
受付担当者	間野 裕輝

申出方法	口頭
件名	園児の怪我について
内容	職員が子どもの腕を強く引っ張り、右腕の肘内障を引き起こしてしまった。 肘内障発生時の検証・説明が不十分である。
対応内容	保護者への謝罪対応を行う。 不適切保育として対応し、墨田区・東京都へ報告書を提出した。 墨田区役所の指導の元、保護者へ改善計画書を提出した。 事故発生から、再発防止に向けた研修会などを行う。 臨時保護者会を開き、経緯と今後の改善計画について各家庭に周知をさせていただいた。